

# KOMMANDANTEN WBK

Informationen GuE

Vasco Avanzini  
Dielsdorf und Uster, Juli 2022

Einsatzleitzentrale

Lodur

Gefahrenmeldeanlagen

Anpassungen der Alarmierungsmittel

Ablage der Feuerwehr-Einsatzpläne

Autarke Alarmierung

# ALARMIERUNG

## ELZ

- Vergangenes Jahr disponierte die ELZ rund 17'000 Feuerwehreinsätze
- Die Kommunikation in den Einsätzen (auch bei Unwetter) funktioniert sehr gut und diszipliniert.

**Danke für die gute Zusammenarbeit!**



## ALARMIERUNG

### ELZ – EINSÄTZE ANLEGEN LASSEN ODER ALARMIEREN

- Alarmieren der Feuerwehr
  - Immer via Tel. 118 bzw. 144 (dann funktioniert auch die automatische Lokalisierung!)
  - Bitte beantwortet die Fragen ganz normal! → Schnellster Weg zum Ziel!
- Bei bestehenden Einsätzen gilt natürlich nach wie vor die FW Dispo als Ansprechperson
- Bitte «Buchhalterische» Einsätze nicht via ELZ eröffnen lassen, sondern direkt im Lodur erfassen.
- *Gibt es einen Bedarf für ein 4-Augen Prinzip bei den Einsatzrapporten?*

## ALARMIERUNG

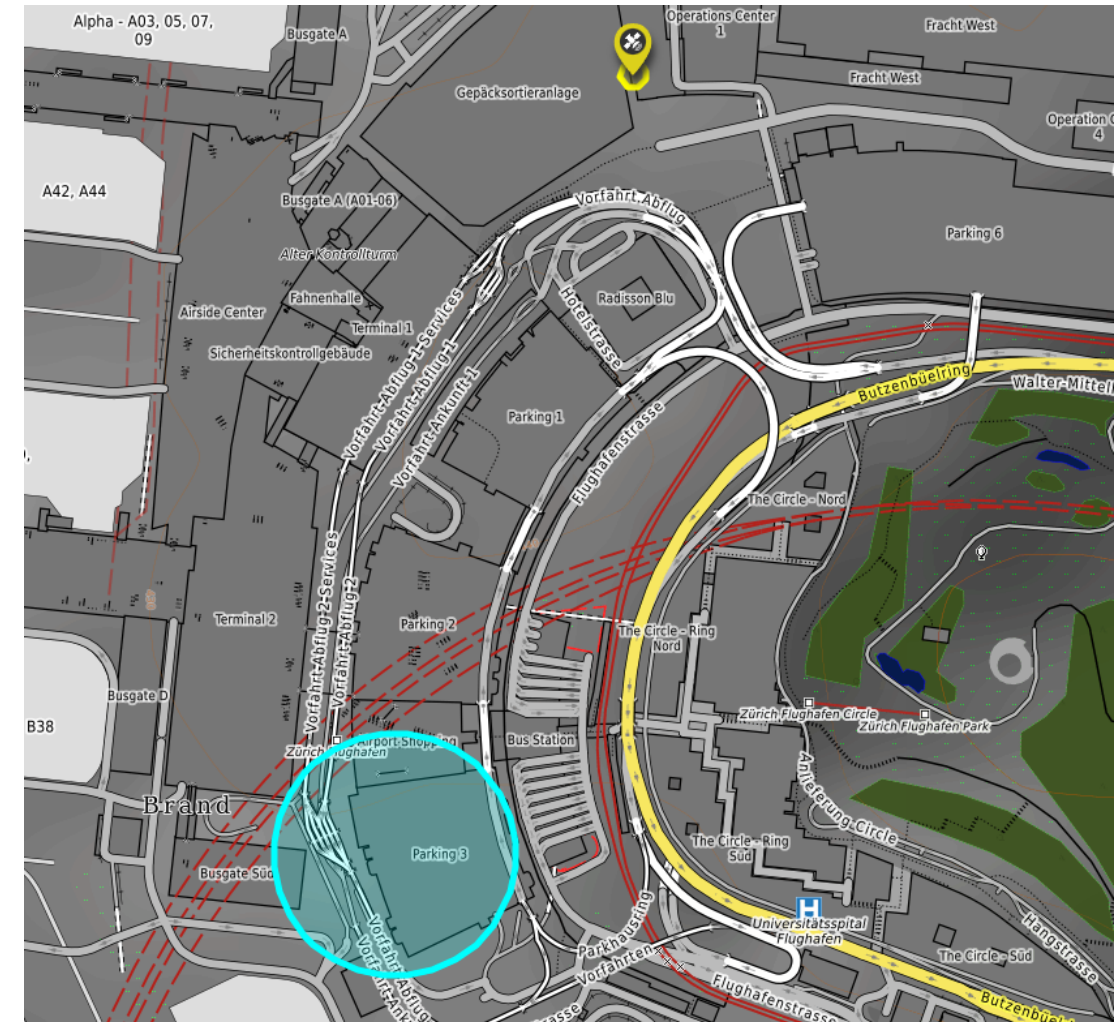
### ELZ – LOKALISIERUNG VON MOBILEN NOTRUFENDEN

- Die Lokalisierung von Notrufenden die über Mobiltelefone war immer eine Herausforderung
- Um eine automatische Lokalisierung zu ermöglichen, mussten verschiedene gesetzliche Anpassungen vorgenommen werden.
- Mit der Einführung von Advanced Mobile Location und eCall112 werden die gerätebasierten Positionsdaten von Notrufenden der ELZ automatisiert zur Verfügung gestellt.
- Die Aufschaltung in der ELZ für die Notrufe 118 und 144 erfolgt in Kürze!



# ALARMIERUNG

## ELZ – LOKALISIERUNG VON MOBILEN NOTRUFENDEN





# FEUERWEHR ADMINISTRATIONS SYSTEM

## LODUR

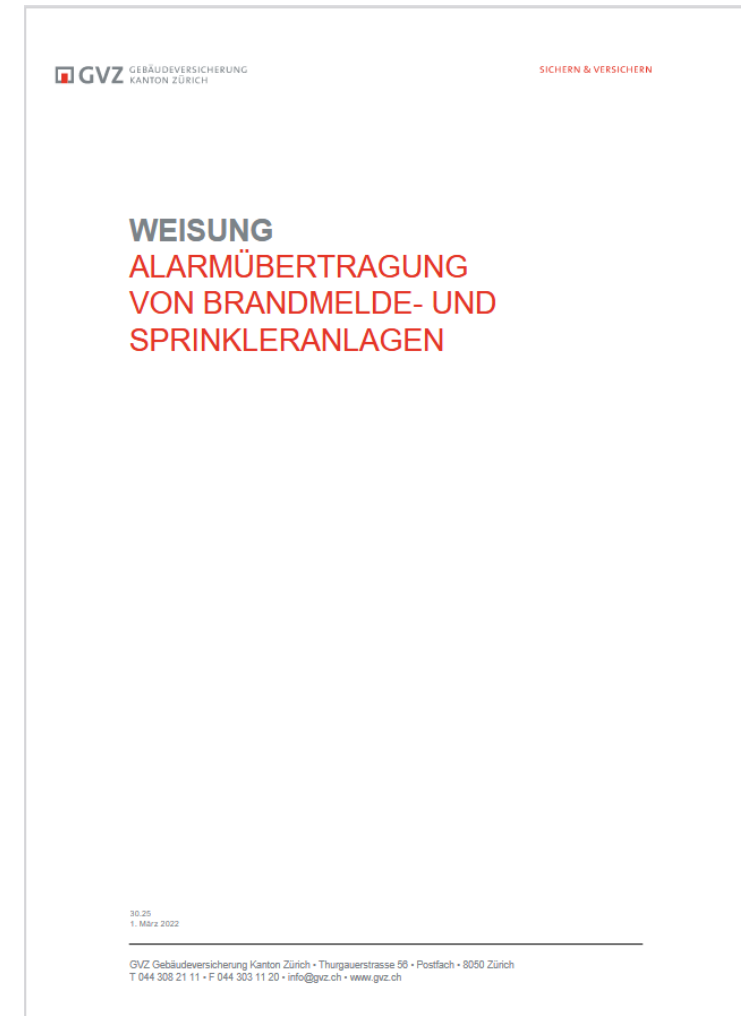
- Lodur ist seit 2012 unser **Feuerwehr Administrations System** und wurde stetig erweitert.
- Als selbstständiges Unternehmen des Kantons Zürich unterstehen wir der Submissionsverordnung
- Aktuell erarbeiten wir die Ausschreibungsunterlagen für ein FAS der nächsten Generation.
- Das FAS soll modularisierter und durchgängiger werden.
- Lodur wird uns so oder so noch die nächsten Jahre begleiten.



# GEFAHRENMELDEANLAGEN

## NEUE WEISUNG

- Per März 2022 trat die neue Weisung in Kraft
- Es handelt sich um ein Gemeinschaftswerk zwischen Brandschutz und Feuerwehr
- Prozesse zur Auf- und Abschaltung
- Beschreibung der Aufgaben der involvierten Parteien
  - Bauamt / kommunale Feuerpolizei
  - Eigentümer- und Nutzerschaft
  - ELZ
  - Fachfirmen/Errichter
  - Feuerwehr
  - GVZ



# GEFAHRENMELDEANLAGEN

## WESENTLICHE PUNKTE

- Massnahmen am Gebäude für eine sichere Feuerwehrintervention
  - Zugang zum Gebäude (Schlüsselrohr, Ständig besetzte Loge, ...)
  - Die Anforderungen an die Zufahrt müssen der aktuell gültigen «Richtlinie für Feuerwehrezufahrten, Bewegungs- und Stellflächen» der FKS entsprechen
- Interne Alarmorganisation
  - Im Alarmfall muss der Anlagenverantwortliche oder ein Stellvertreter innerhalb von 30 Minuten ab Alarmeingang vor Ort sein.
  - Nach erfolgter Intervention durch die Feuerwehr und Freigabe durch den Einsatzleiter muss der Anlageverantwortliche die Anlage und Brandfallsteuerungen wieder in Betrieb nehmen.

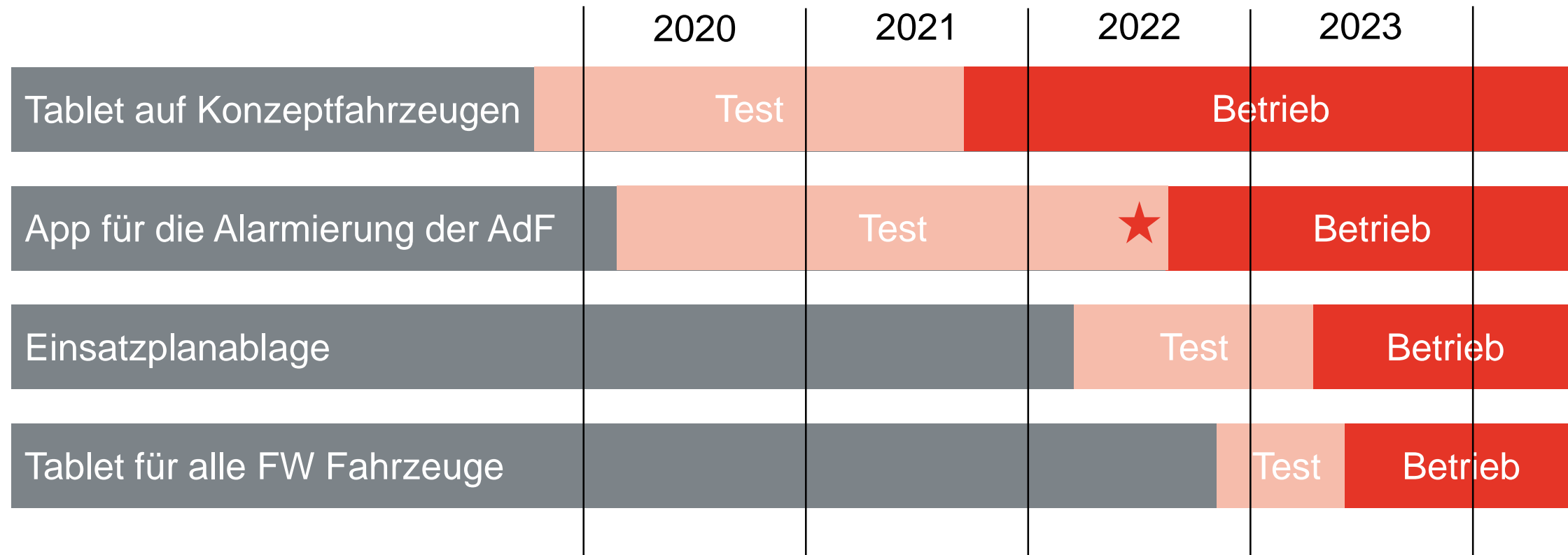
# GEFAHRENMELDEANLAGEN

## WESENTLICHE PUNKTE

- Einsatzpläne und Dokumentationen
  - Der Anlageeigentümer muss die Dokumentation der Feuerwehr zur Verfügung stellen.
  - Fehlende oder die Korrektur von fehlerhaften Plänen können über die kommunale Feuerpolizei eingefordert werden.
- Bei Temporären Ausserbetriebssetzungen werden die Feuerwehren (Kdt und GMA V) automatisch informiert.
- Pflichten:
  - Bei der Abnahmen und periodischen Kontrollen muss ein Vertreter der zuständigen Feuerwehr vor Ort sein.

# ALARMIERUNG

## PROJEKT DIGITALE EINSATZUNTERSTÜTZUNG



Änderungen vorbehalten



## ALARMIERUNG

### RESCUETRACK APP ZUR ALARMIERUNG DER AdF

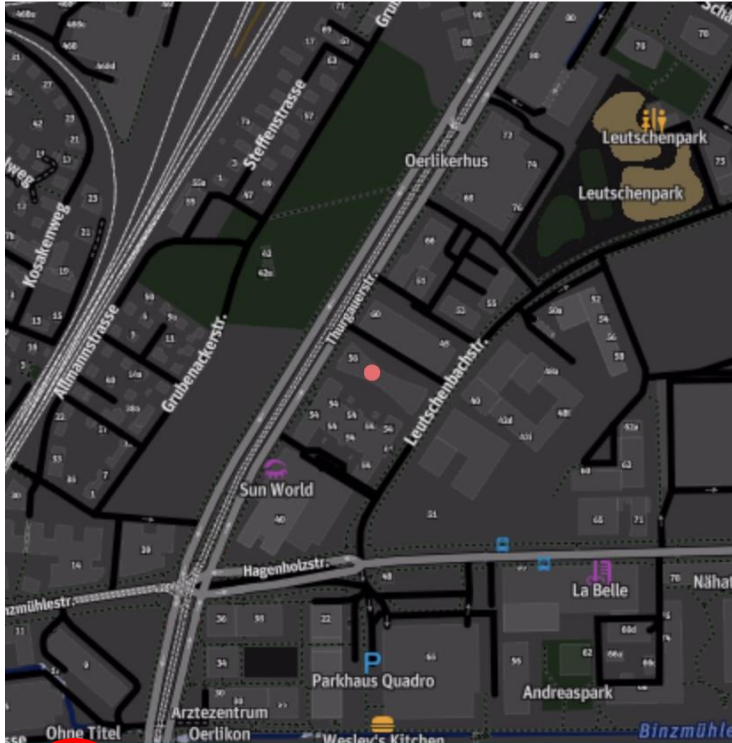
- Fortlaufend aktuelle Einsatzdaten
- Rückmeldungen zum Einrücken der AdF
- Karten des Einsatzorts
- Einsatzdokumente
  
- Ablösung der SMS Alarmierung

< 14:30 - F22008266 (Sondersignal!) 📍

3  
  15' 0  
  30' 1  
  ✕ 0  
  ? 1

Wasser im Gebäude  
Sondersignal  
GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich,  
Thurgauerstrasse, 56, 8050, Zürich

Protokolleinträge  
14:30 NUR EIN TEST  
14:30 >>> FW GPP <<<   
14:30



Info  
  Details  
  Beteiligte  
  Karte  
  More

< 14:30 - F22008266 (Sondersignal!)

< More   **Protokoll**

ELR 28.06.2022 14:30  
NUR EIN TEST

ELR 28.06.2022 14:30  
>>> FW GPP <<<

ELR 28.06.2022 14:30

ELR 28.06.2022 14:30  
EP 04-52

Info  
  Details  
  Beteiligte  
  Karte  
  More

< 14:30 - F22008266 (Sondersignal!)

Alarmgruppen  
KFW GVZ\_GVZ IT

Alarmzeit  
14:30

Stichwort  
Wasser im Gebäude Sondersignal !

EO-Objekt  
GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich

EO-Strasse  
Thurgauerstrasse 56

EO-Ort  
8050 Zürich

EO-Hinweis  
RT App-Test

Patient  
Tester Test

Bemerkung  
NUR EIN TEST  
>>> FW GPP <<<

EP 04-52

Leitstelle  
SNZ ZH

Info  
  Details  
  Beteiligte  
  Karte  
  More

✓	🕒 15'	🕒 30'	✕	?
3	0	1	0	1

### Wasser im Gebäude

Sondersignal

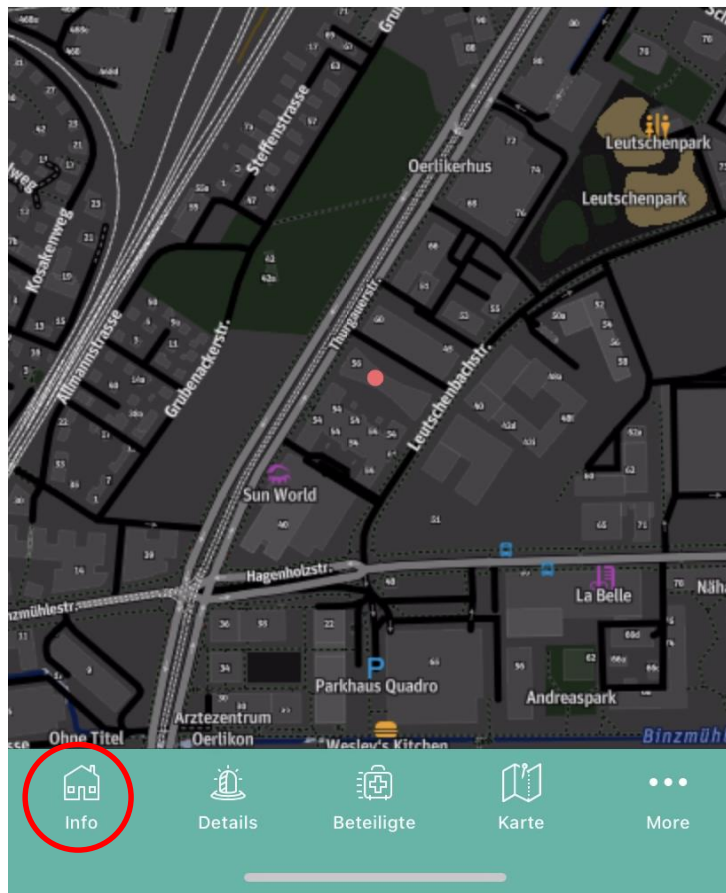
GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich,  
Thurgauerstrasse, 56, 8050, Zürich

Protokolleinträge

14:30 NUR EIN TEST

14:30 >>> FW GPP <<<

14:30



✓	🕒 15'	🕒 30'	✕	?
2	1	1	0	1

### komme sofort (2)

Avanzini, Vasco, LODUR - Rolle EL  
S: 3, E-Nr.: F22008266\_\_KFWGVZ\_GVZIT, Alarm: 14:30

Messmer, Michael, LODUR - Rolle EL  
S: , E-Nr.: F22008266\_\_KFWGVZ\_GVZIT, Alarm: 14:30

### komme in 15' (1)

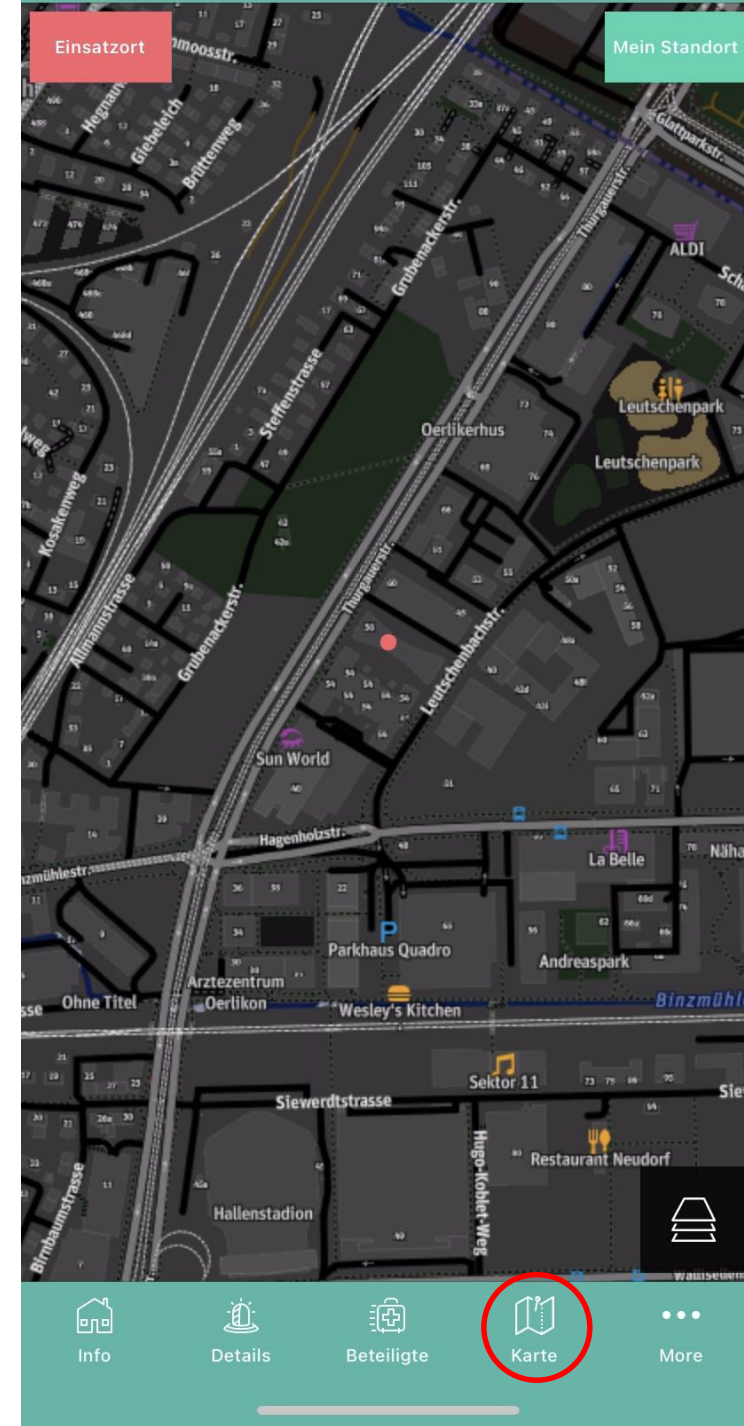
Ihde, William, LODUR - Rolle EL  
S: , E-Nr.: F22008266\_\_KFWGVZ\_GVZIT, Alarm: 14:30

### komme in 30' (1)

Testhandy01, ELZ, LODUR - Rolle EL  
S: , E-Nr.: F22008266\_\_80991, Alarm: 14:30

### keine (1)

Siegrist, Martin, LODUR - Rolle EL  
S: 1, E-Nr.: F22008266\_\_KFWGVZ\_GVZIT, Alarm: 14:30



## ANPASSUNG DER ALARMIERUNG RESCUETRACK APP - ROLLEN

- Aktuell gibt es für die Feuerwehr drei verschiedene Rollen (via Lodur → Kommunikationsmittel)
  - **Standard**
    - Alarmierung
    - Rückmeldung geben
    - Informationen gem. Einsatzauftrag
  - **Einsatzleiter / Führungsunterstützung**
    - Standard +
    - Rückmeldungen betrachten
    - Aktuelle Protokolleinträge

Prio	Telefon	SMS
1	nur durch GVZ +41 79 935 08 55 (Mobile Privat) ▼	<input checked="" type="checkbox"/>
2	▼	<input type="checkbox"/>
3	▼	<input type="checkbox"/>
4	▼	<input type="checkbox"/>
Alarmierung per App +41 79 935 08 55 (Mobile Privat) ▼		
Rolle	Einsatzleiter ▼	
E-Mail ▼		
Nur durch Central bearbeitbar <input type="checkbox"/>		
Pager C201730.01685		

Speichern Abbrechen Pager zuweisen / bestellen



# ANPASSUNG DER ALARMIERUNG

## RESCUETRACK APP - AKTIVIERUNGSSCHRITTE

Zur Aktivierung muss diese Reihenfolge unbedingt eingehalten werden!

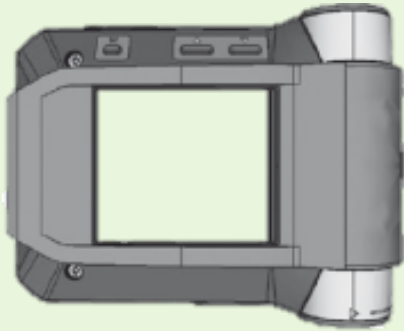
1. Aktivierung der App und Zuweisung der Rolle im Lodur (Alarmierung → Kommunikationsmittel zuordnen)
2. Abwarten der Übertragung der Alarmierungsdaten (jeweils Montag Mittag und Freitag Vormittag)
3. Aktivierungsschritte im App befolgen.

## ALARMIERUNG RESCUETRACK APP

- Die Entwicklung der App geht weiter. Ab August 2022 werden wir die App offiziell freigeben.
- Nachdem im Lodur die Rolle hinterlegt wurde und der Export erfolgt ist, kann die App bereits heute genutzt werden → Noch ohne Support!
- Probiert es im kleinen Rahmen bei euch in der Feuerwehr aus!
- Anleitungen und Informationen findet ihr unter <https://support.feuerwehr-gvz.ch/rtpersonenalarmierung/>



# ANPASSUNGEN IN DER ALARMIERUNGSMITTEL



**Pager**  
Primär



**SMS**  
Sekundär



**Telefonalarmierung**  
(Rückfallebene)

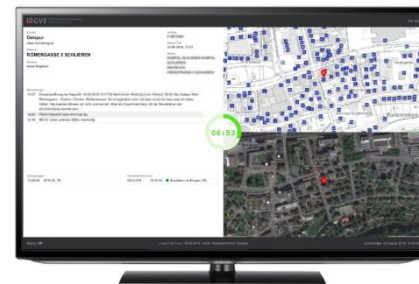
Rufnummer +41 44 800 20 20

Feuerwehrdepot: Ausdruck, Display und E-Mail



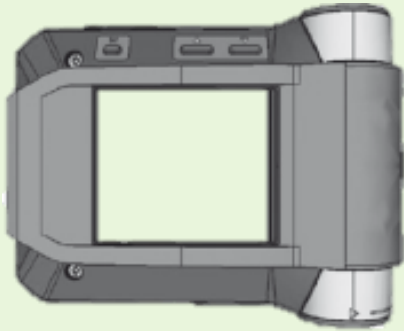
**Einsatzprotokoll**  
Einsatzzeiten  
Alarmgruppen  
Alarmierungsziele

**Einsatzauftrag**  
Meldung  
Karte  
Bemerkungen



**E-Mail an individuelle  
FW Mailverteiler**

# ANPASSUNGEN IN DER ALARMIERUNGSMITTEL



Pager



SMS → App  
Sekundär



Telefonalarmierung  
(Rückfallebene)

Rufnummer +41 44 800 20 20

Feuerwehrdepot: Ausdruck, Display und E-Mail



**Einsatzprotokoll**  
Einsatzzeiten  
Alarmgruppen  
Alarmierungsziele

**Einsatzauftrag**  
Meldung  
Karte  
Bemerkungen

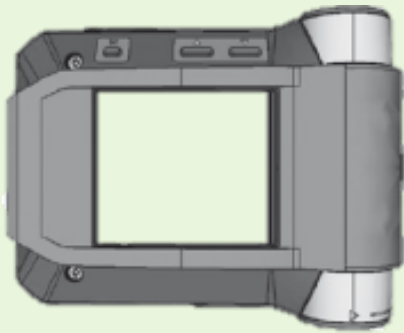


E-Mail an individuelle  
FW Mailverteiler

Deaktivierung per Ende 2022



# ANPASSUNGEN IN DER ALARMIERUNGSMITTEL



Pager



App (SMS)  
Sekundär



Telefonalarmierung  
(Rückfallebene)

Rufnummer +41 44 800 20 20

Feuerwehrdepot: Ausdruck und Display



**Einsatzprotokoll**  
Einsatzzeiten  
Alarmgruppen  
Alarmierungsziele

**Einsatzauftrag**  
Meldung  
Karte  
Bemerkungen



- Fortlaufend aktuelle Einsatzdaten
- Rückmeldungen zum Einrücken der AdF
- Karten des Einsatzorts

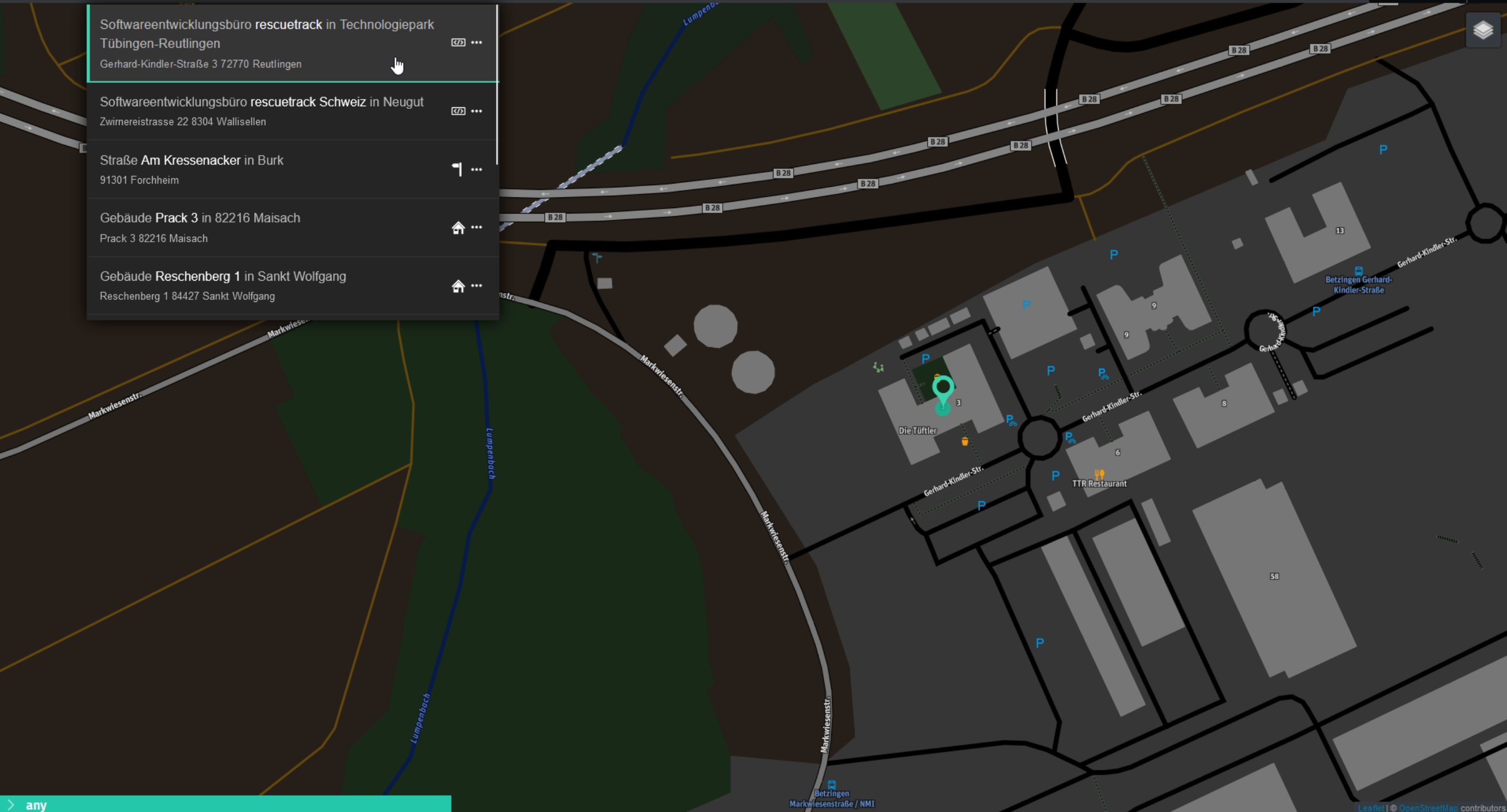
# ABLAGE DER FEUERWEHR-EINSATZPLÄNE



## ABLAGER DER FEUERWEHR-EINSATZPLÄNE

- Ziel ist es, eine einheitliche Plattform für die Ablage von Einsatzplänen zur Verfügung zu stellen.
- Die Feuerwehren sollen von einer zentralen Datenablage für Einsatzpläne profitieren können.
- Mit einem Kartenbasierten Editor können die Einsatzpläne rasch und unkompliziert verortet werden.

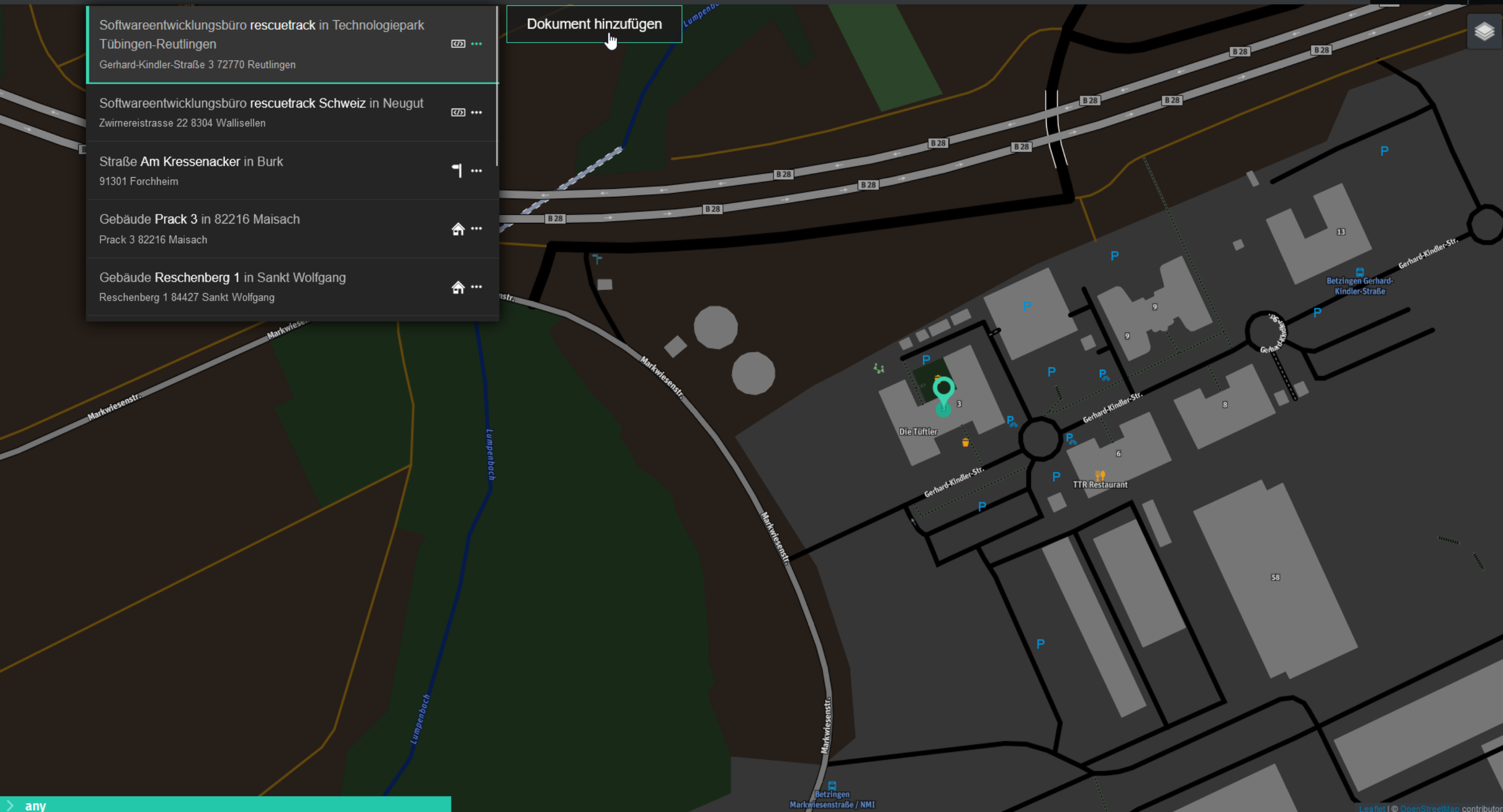
- Softwareentwicklungsbüro rescuetrack in Technologiepark  
Tübingen-Reutlingen  
Gerhard-Kindler-Straße 3 72770 Reutlingen
- Softwareentwicklungsbüro rescuetrack Schweiz in Neugut  
Zwirnereistrasse 22 8304 Wallisellen
- Straße Am Kressenacker in Burk  
91301 Forchheim
- Gebäude Prack 3 in 82216 Maisach  
Prack 3 82216 Maisach
- Gebäude Reschenberg 1 in Sankt Wolfgang  
Reschenberg 1 84427 Sankt Wolfgang





- Softwareentwicklungsbüro rescuetrack in Technologiepark Tübingen-Reutlingen  
Gerhard-Kindler-Straße 3 72770 Reutlingen
- Softwareentwicklungsbüro rescuetrack Schweiz in Neugut  
Zwirnerstrasse 22 8304 Wallisellen
- Straße Am Kressenacker in Burk  
91301 Forchheim
- Gebäude Prack 3 in 82216 Maisach  
Prack 3 82216 Maisach
- Gebäude Reschenberg 1 in Sankt Wolfgang  
Reschenberg 1 84427 Sankt Wolfgang

Dokument hinzufügen



### Dokumente hochladen

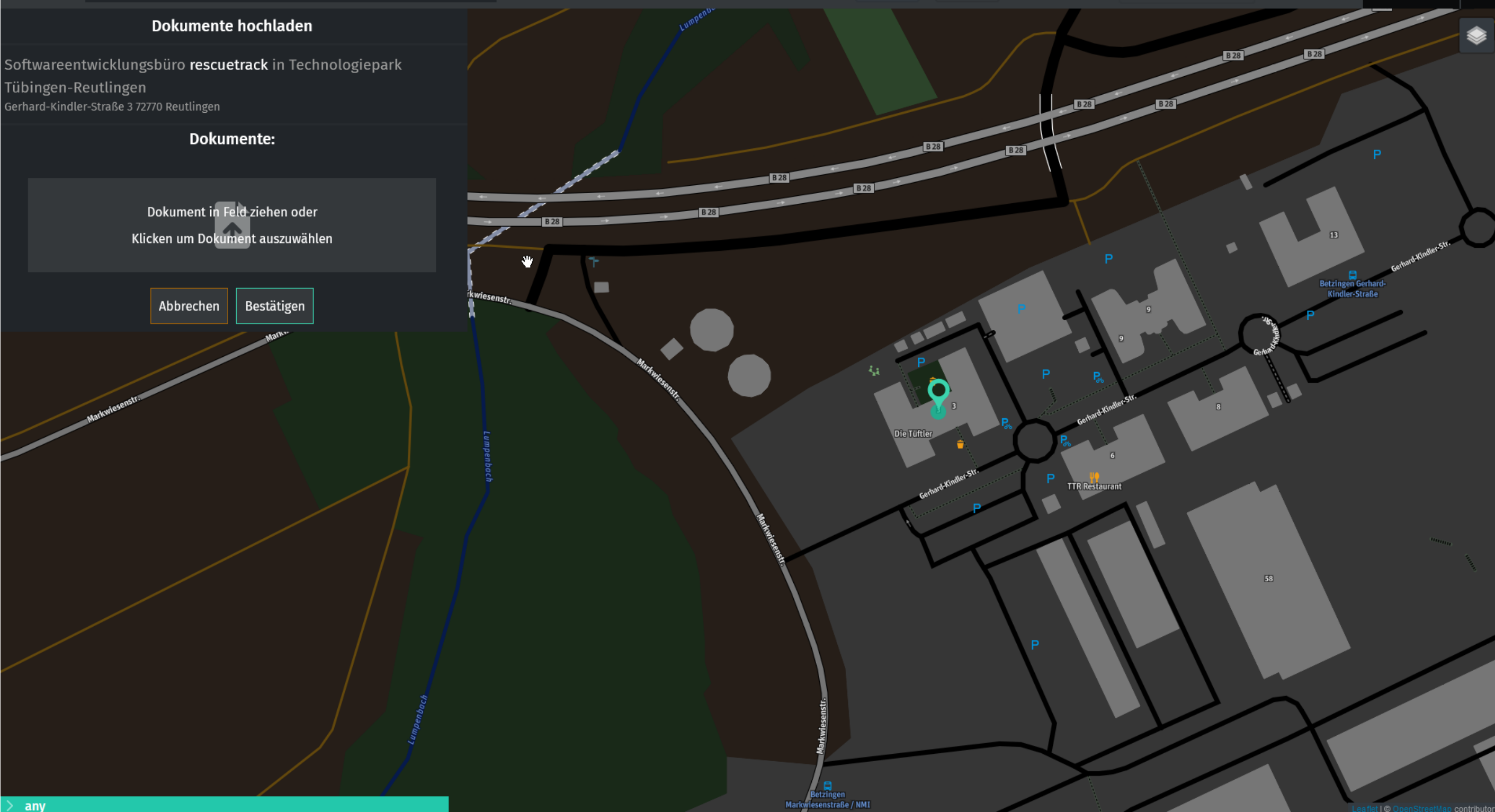
Softwareentwicklungsbüro rescuetrack in Technologiepark  
Tübingen-Reutlingen  
Gerhard-Kindler-Straße 3 72770 Reutlingen

### Dokumente:

Dokument in Feld ziehen oder  
Klicken um Dokument auszuwählen

Abbrechen

Bestätigen



### Dokumente hochladen

Softwareentwicklungsbüro rescuetrack in Technologiepark  
Tübingen-Reutlingen  
Gerhard-Kindler-Straße 3 72770 Reutlingen

#### Dokumente:

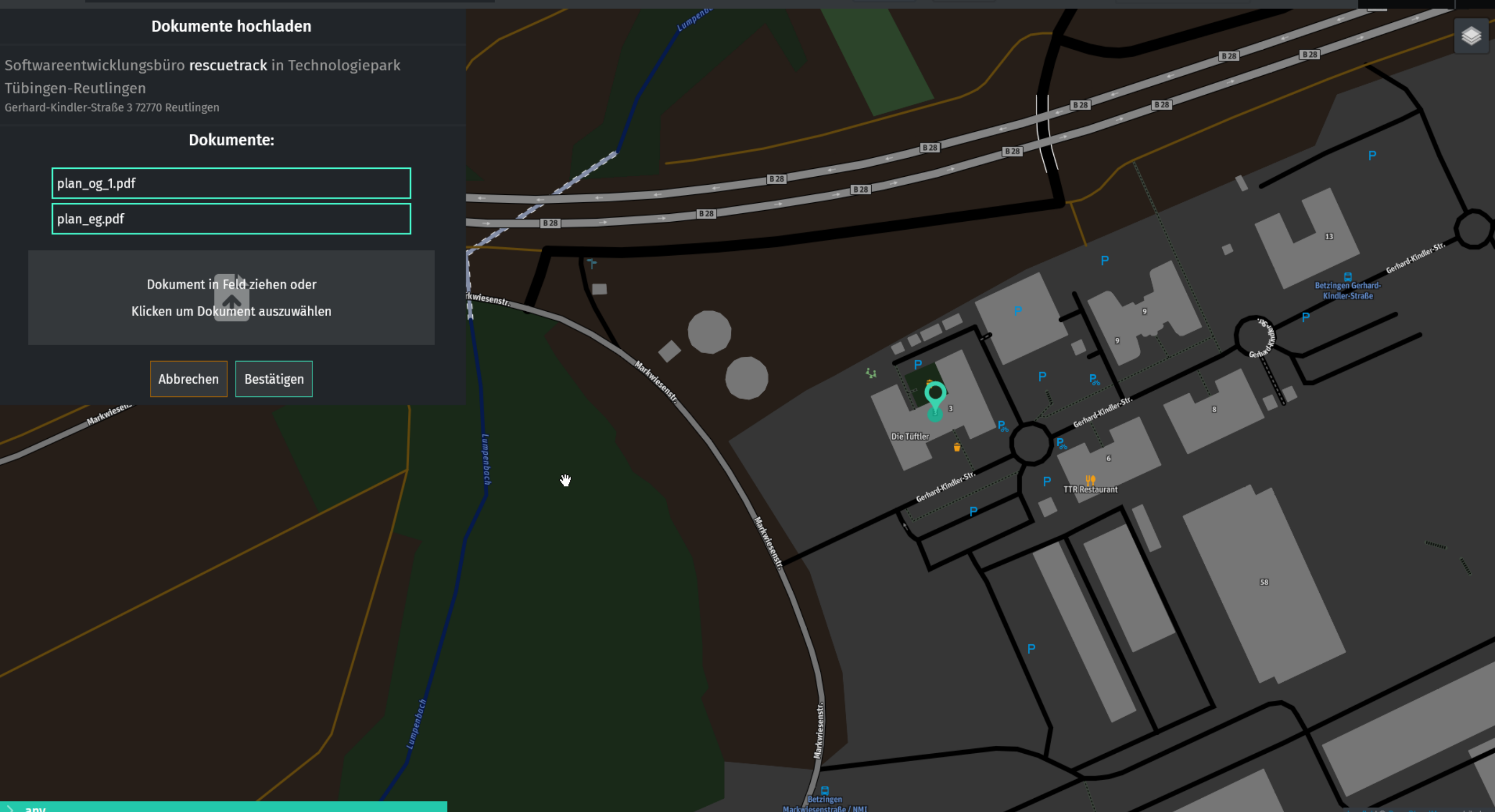
plan\_og\_1.pdf

plan\_eg.pdf

Dokument in Feld ziehen oder  
Klicken um Dokument auszuwählen

Abbrechen

Bestätigen



### Dokumente hochladen

Softwareentwicklungsbüro rescuetrack in Technologiepark  
Tübingen-Reutlingen  
Gerhard-Kindler-Straße 3 72770 Reutlingen

#### Dokumente:

plan\_og\_1.pdf

plan\_eg.pdf

anfahrt.png existiert bereits im DocStore!

#### Bestehendes und neues Dokument vergleichen

Abgelegtes Dokument anzeigen

Neues Dokument anzeigen

Abgelegtes Dokument verwenden

Abgelegtes Dokument überschreiben

Name für neues Dokument .png

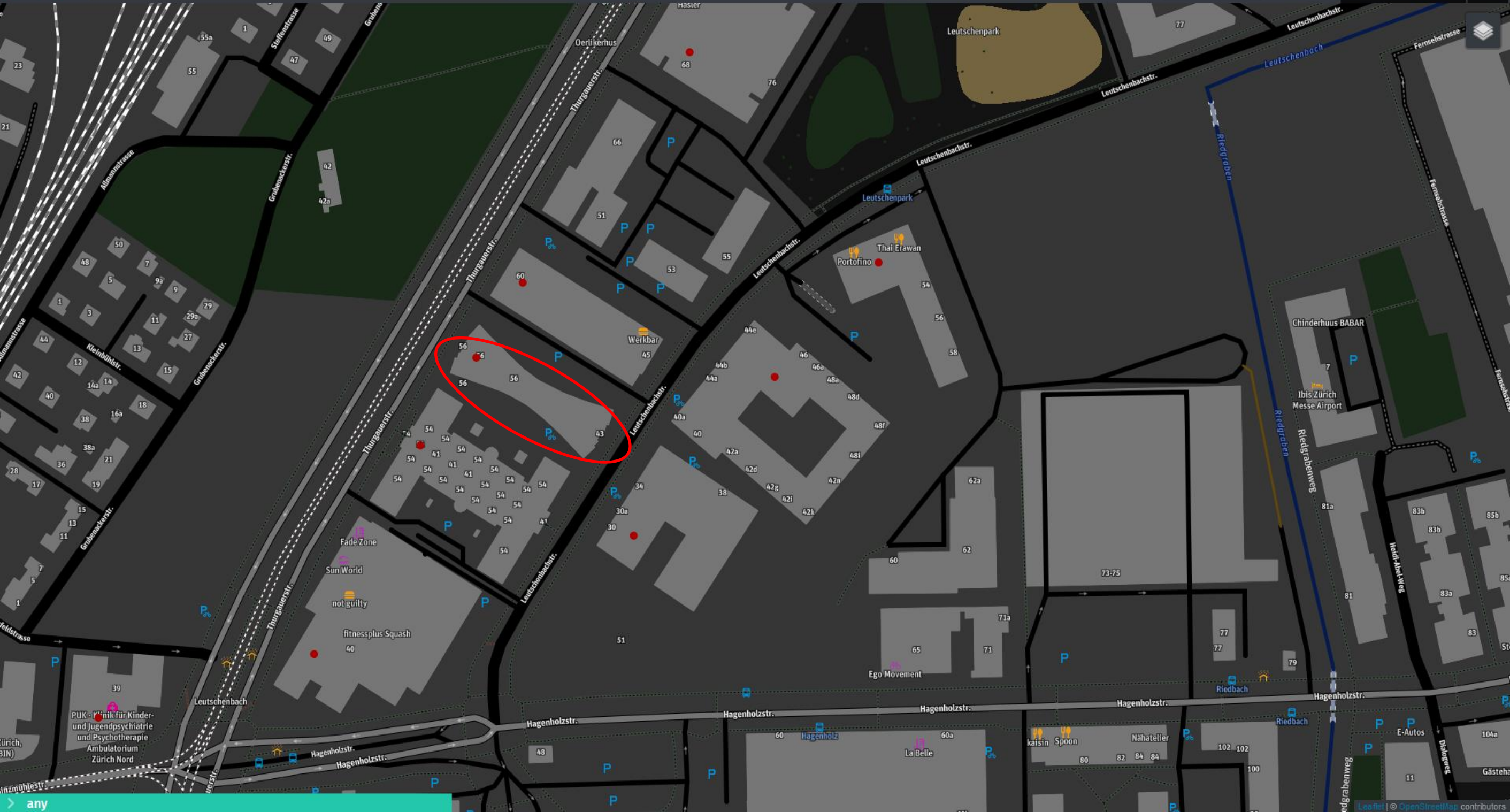
Anderen Namen verwenden

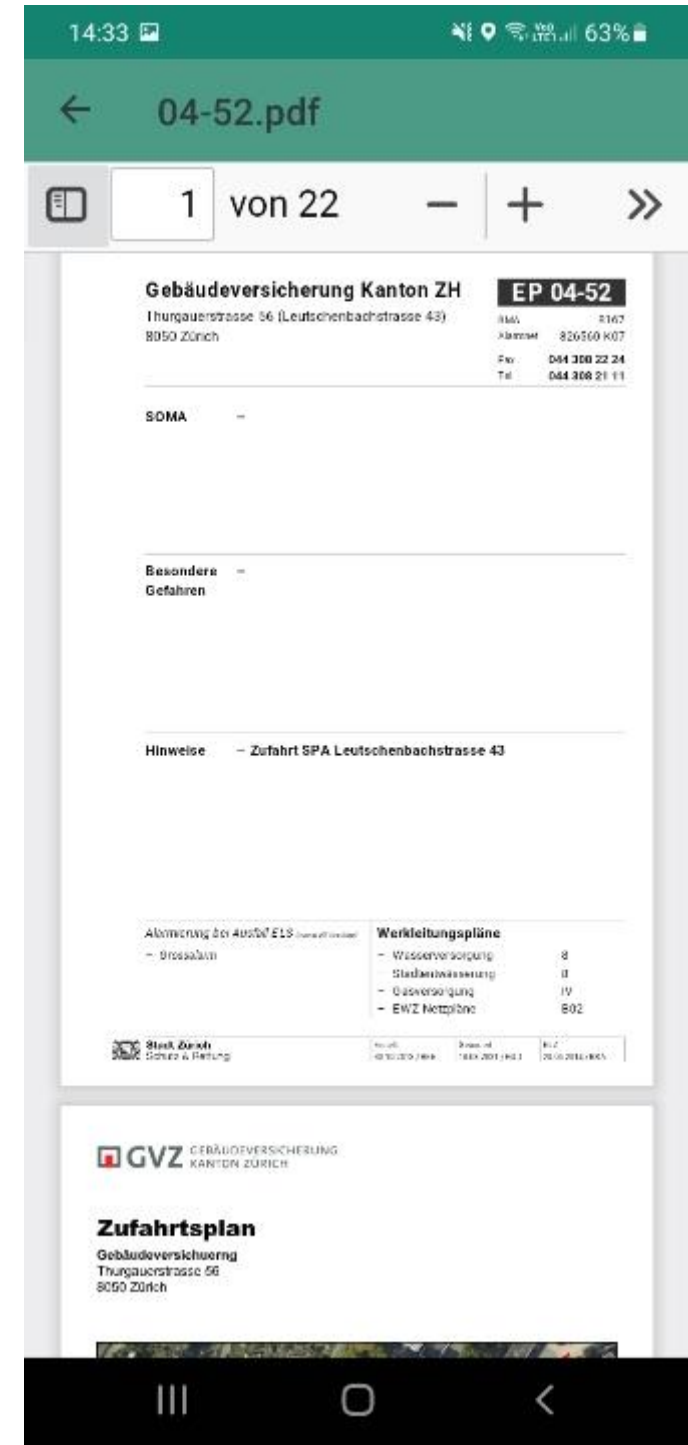
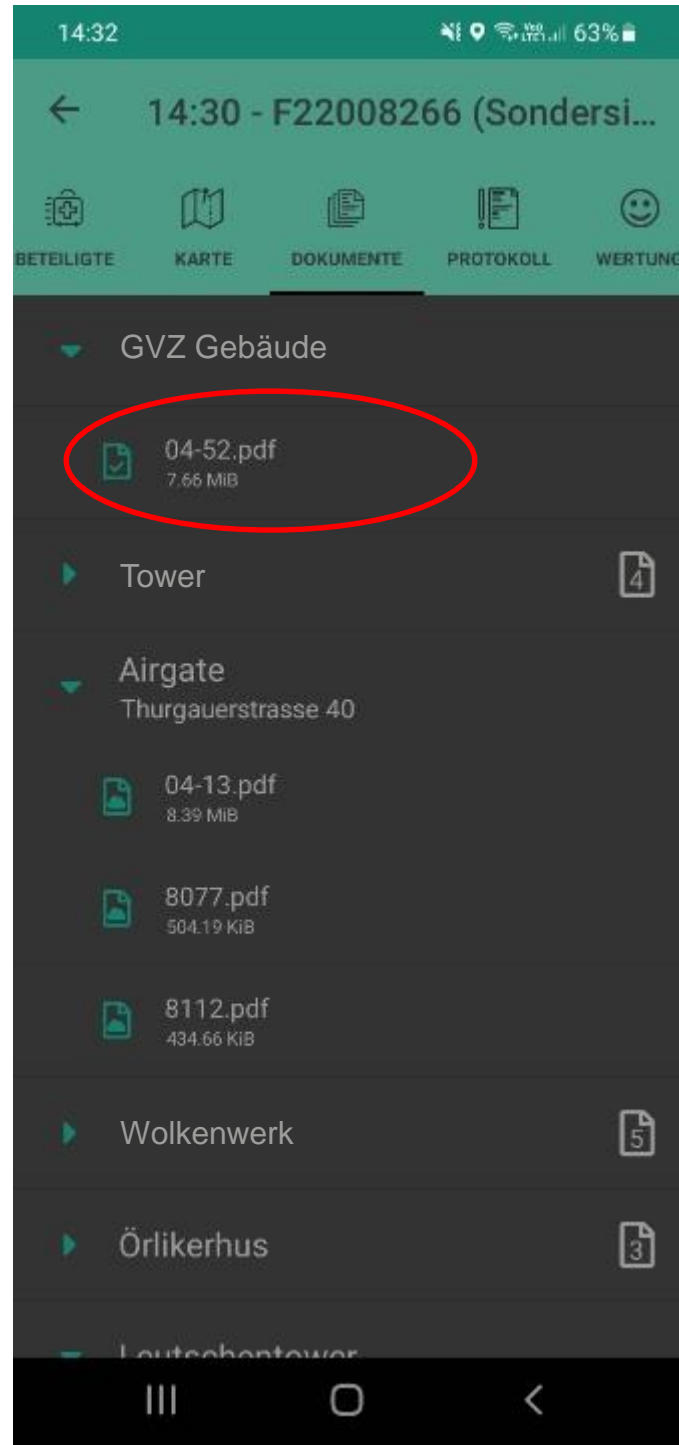
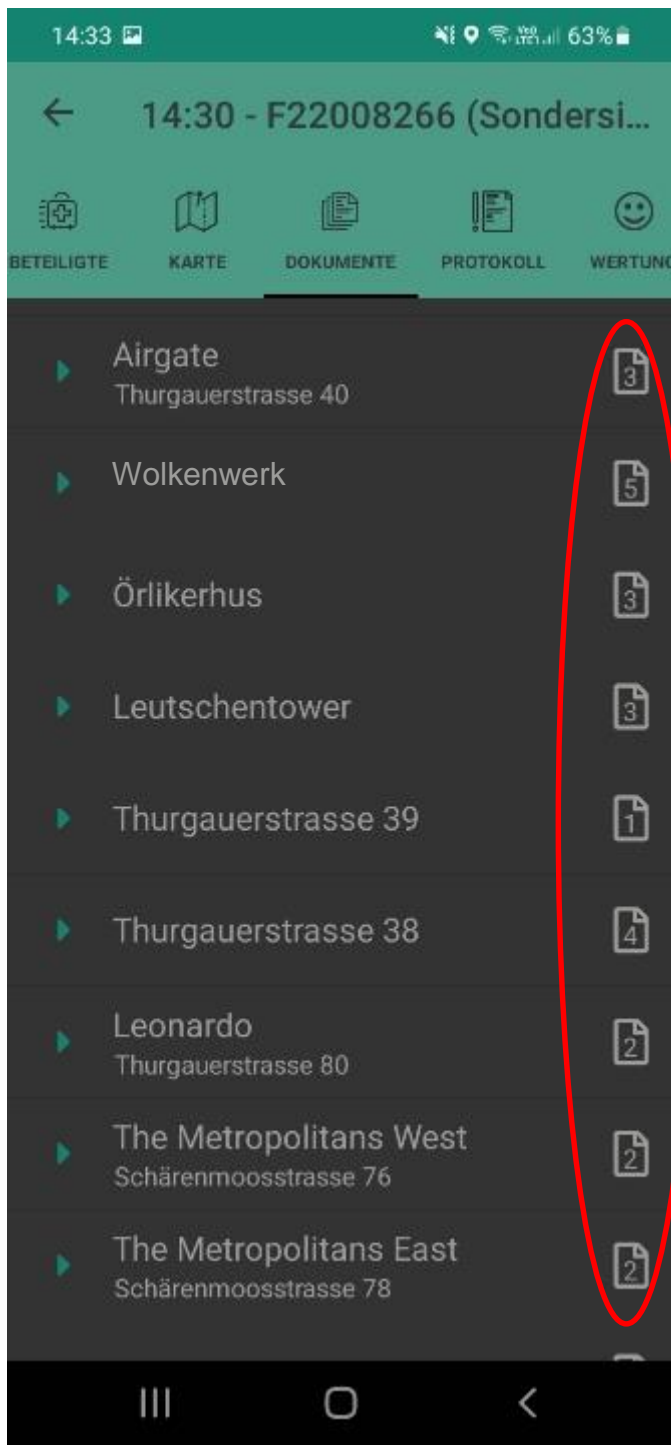
Abbrechen

## ABLAGERUNG DER FEUERWEHR-EINSATZPLÄNE

- Die Datenablage wurde bezüglich Datenschutz durch die Stadt Zürich geprüft. Das System erfüllt die datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen der Verordnung über die Information und den Datenschutz (IDV) des Kantons Zürich.
- Die Informationen sollen unter den Organisationen geteilt werden können.
- Die Daten werden bei einem Feuerwehreinsatz automatisch eingeblendet.







# ABLAGE FÜR FEUERWEHR-EINSATZPLÄNE

Einführung → 2023



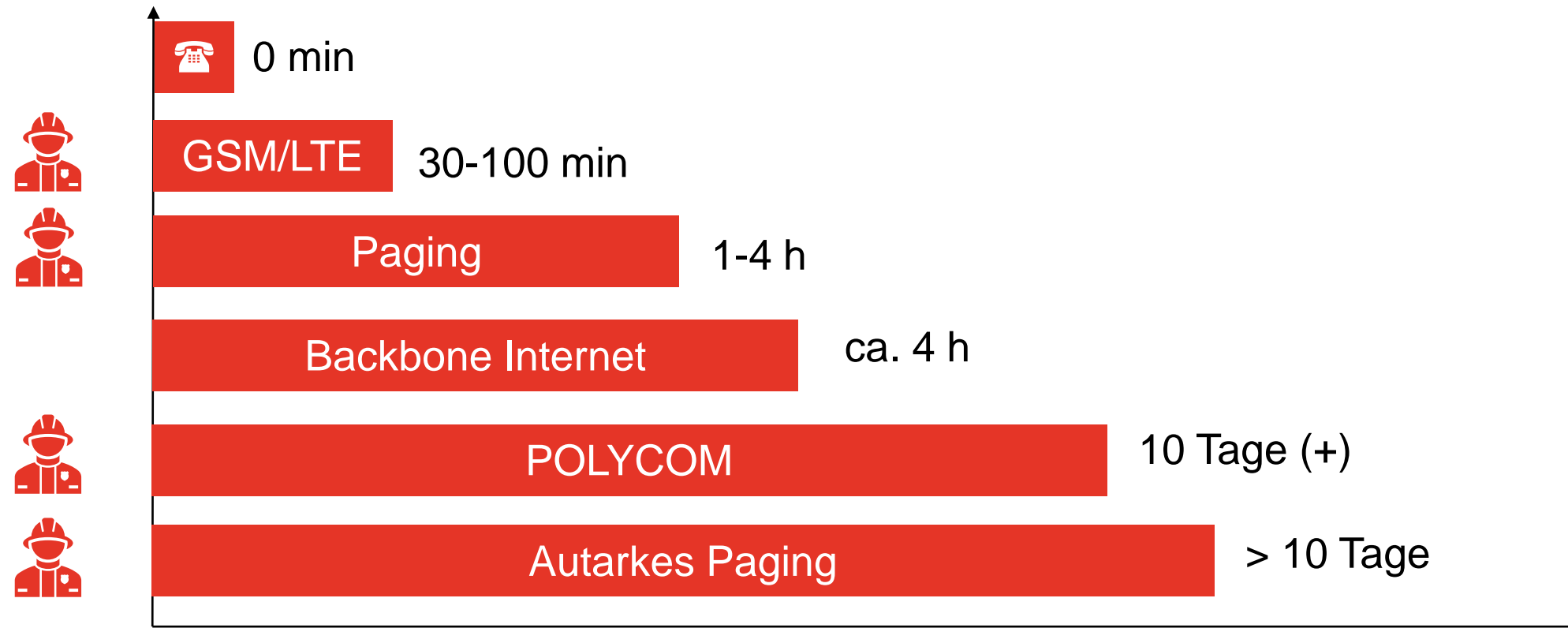
ALARMIERUNG IN NOTSITUATIONEN  
ALARMIEREN WENN NICHTS MEHR GEHT...



# ALARMIERUNG IN NOTSITUATIONEN

## HERAUSFORDERUNG

Die Tragweite von flächendeckenden, über längere Zeit stattfindenden Ausfällen der Stromversorgung oder der Kommunikationsmittel stellen uns vor eine grosse Herausforderung.



## ALARMIERUNG IN NOTSITUATIONEN HERAUSFORDERUNG

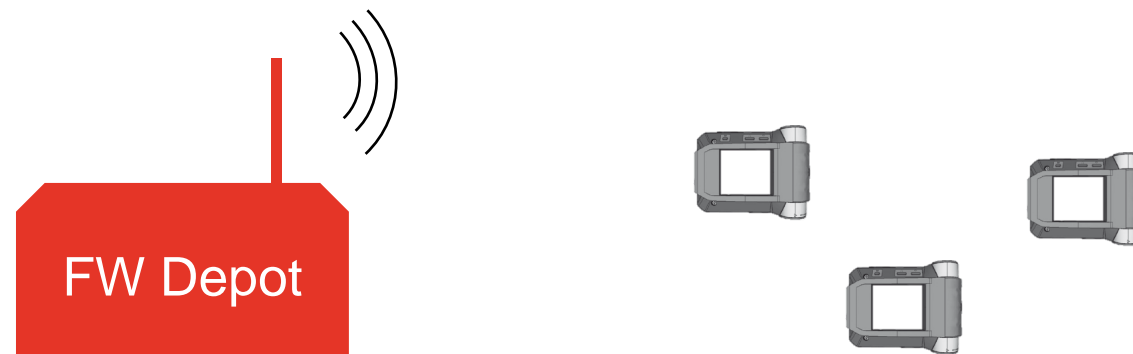
- Hilfesuchende haben keine oder nur eingeschränkte Möglichkeiten, die Rettungsorganisationen zu erreichen. Bei längeren Ausfällen kann die Alarmierung nur noch über den Notfalltreffpunkt in der Gemeinde stattfinden.
- Die Notrufzentralen werden entsprechend weniger Anrufe erhalten. Ihre Handlungsfähigkeit ist ohnehin stark eingeschränkt.
- Die Alarmierungs- und Aufgebotskette wird weitgehend auf eine sehr lokale Ebene heruntergebrochen.  
**Die Feuerwehren müssen die Möglichkeit erhalten, sich selber zu alarmieren.**





## AUTARKE ALARMIERUNG

- Geplant ist, dass im 2023 sämtliche Feuerwehren mit einem Notfallsender im Depot ausgerüstet werden, mit welchen die Pager der entsprechenden Feuerwehr (GA) alarmiert werden können.
- In den meisten Fällen sollte die bestehende Antenne mitverwendet werden können.
- Pager im Umkreis von einigen Kilometern können erreicht werden.



FUNKTIONIEREN IN NOTSITUATIONEN  
ZUM SCHLUSS...

*“Konsequent ist, wer sich selber mit den Umständen wandelt.”*

*Winston Churchill*



## KONTAKT

**Vasco Avanzini**

B.Sc. IT

Bereichsleiter Grundlagen & Entwicklung

T direkt 044 308 22 32  
vasco.avanzini@gvz.ch

T Bereich: 044 308 21 88

support-feuerwehr@gvz.ch

<https://support.feuerwehr-gvz.ch/>

Gebäudeversicherung  
Kanton Zürich  
Thurgauerstrasse 56  
8050 Zürich

T 044 308 21 11  
F 044 303 11 20  
[www.gvz.ch](http://www.gvz.ch)  
info@gvz.ch





**BESTEN DANK  
FÜR EURE  
AUFMERKSAMKEIT!**